

# Regulamin internetowej sprzedaży biletów prowadzonej przez Targi w Krakowie Sp. z o.o.

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. 2017 poz. 1219 z późn. zm.) Targi w Krakowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ustala niniejszy Regulamin internetowej sprzedaży biletów.
2. Niniejszy regulamin, określa warunki i zasady korzystania przez użytkowników z internetowego systemu sprzedaży biletów prowadzonego przez Targi w Krakowie Sp. z o.o. Internetowa sprzedaż biletów jest realizowana poprzez stronę <https://exposupport.pl/shop>
3. Regulamin określa w szczególności warunki i zasady zakupu, poprzez system internetowy, biletów wstępu na imprezy targowe wymienione na stronie [www.expokrakow.com](http://www.expokrakow.com), których organizatorem jest Targi w Krakowie Sp. z o.o.
4. Do zawarcia umowy zakupu biletu wymagane jest zapoznanie się Użytkownika z treścią niniejszego regulaminu oraz zaakceptowanie wszystkich jego postanowień, poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w elektronicznym systemie sprzedaży biletów przed złożeniem zamówienia.
5. Właścicielem serwisu jest Targi w Krakowie Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Galicyjska 9, 31-586 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000192313, NIP 6761050090, o kapitale zakładowym 921 000,00 PLN.

## §2

### Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin sprzedaży biletów za pośrednictwem systemu przy użyciu strony internetowej <https://exposupport.pl/shop>, którego uprzednia akceptacja wymagana jest w celu dokonania zakupu.
2. Serwis - elektroniczny system sprzedaży biletów, z którego Użytkownik korzysta za pomocą strony internetowej: <https://exposupport.pl/shop>.
3. Użytkownik – osoba korzystająca z serwisu celem zakupu biletu.
4. TwK – Targi w Krakowie Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Galicyjska 9, 31-586 Kraków.
5. Bilet – generowane elektronicznie potwierdzenie zawarcia pomiędzy TwK a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług polegających na umożliwieniu Użytkownikowi wejścia na targi w oznaczonym dniu i godzinach.
6. „Strona Płatności” – strona internetowa <http://www.dotpay.pl>, administrowana przez Dotpay Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 72, 30-552 Kraków, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860.

## §3

### Procedura zawierania umów i dokonywania zakupu biletów

1. Umowa sprzedaży pomiędzy TwK a Użytkownikiem serwisu zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia na zakup biletu elektronicznego i dokonania zapłaty. Za chwilę zapłaty przyjmuje się moment uznania konta TwK.
2. Płatność za zamówiony bilet przy pomocy systemu możliwa jest wyłącznie za pomocą Strony Płatności na którą użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.
3. Użytkownik serwisu w celu zakupu biletu powinien:
  - a) dokonać wyboru ilości i rodzaju biletu,
  - b) podać dane do rejestracji użytkownika (imię, nazwisko, dokładny adres (ulica nr domu/mieszkania, miejscowość, kod pocztowy), adres e-mail, login/e-mail, hasło). W sytuacji posiadania już konta użytkownika należy zalogować się używając loginu i hasła podanych podczas rejestracji w systemie,
  - c) zapoznać się z niniejszym regulaminem, a następnie zaakceptować jego postanowienia poprzez zaznaczenie przycisku wyboru przy komunikacie: „Zapoznałem się i w całości akceptuję treść „Regulaminu internetowej sprzedaży biletów przez Targi w Krakowie Sp. z o.o.”,
  - d) złożyć zamówienie poprzez kliknięcie w przycisk „Zapłać”,

- e) opłacić zamówienie poprzez Stronę Płatności niezwłocznie po złożeniu zamówienia, zgodnie z §3 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
4. Po dokonaniu czynności wymienionych w §3 pkt 3 Użytkownik serwisu otrzyma bilet w formie elektronicznej, przesłany na adres mailowy wskazany podczas rejestracji wraz z fakturą dokumentującą zakup.
5. Bilet elektroniczny będzie zapisany w postaci pliku pdf i w celu wejścia na wydarzenie winien zostać wydrukowany. Osoba nieposiadająca biletu nie zostanie wpuszczona na dane wydarzenie.
6. Bilet nie może być kopiowany, skanowany ani przesyłany osobom trzecim. Bilety nieczytelne, zniszczone lub uszkodzone nie będą akceptowane - TwK zastrzega sobie prawo do odmowy wpuszczenia na wydarzenie osób posiadających takie bilety, jeśli urządzenia techniczne służące do weryfikacji biletów nie będą ich rozpoznawały.
7. Cena biletu wyrażona jest w walucie polskiej PLN i zawiera podatek VAT.
8. Ceny biletów mogą ulegać zmianie w trakcie trwania sprzedaży. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych już do realizacji.
9. TwK przysługuje prawo do swobodnego decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży biletów.
10. TwK nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerwy w dostawie prądu, Internetu lub działania siły wyższej w trakcie procesu zawierania umowy za pomocą Serwisu.
11. Wszelkie płatności w Serwisie odbywają się tylko i wyłącznie przez Stronę Płatności za pośrednictwem serwisu Dotpay. Za treść i warunki regulaminu serwisu Dotpay odpowiada podmiot prowadzący ten serwis.
12. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialnym za skutki podania błędnych danych osobowych oraz udostępniania biletów osobom trzecim.

#### **§4**

#### **Rezygnacje i reklamacje**

1. Rezygnacja z zakupu biletów jest możliwa do momentu zmiany statusu w systemie na „ZAPŁACONE”.
2. TwK nie przyjmuje zwrotów opłaconych biletów, za wyjątkiem sytuacji opisanej w §4 ust. 3.
3. Każdemu użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w sytuacji, gdy dojdzie do istotnej zmiany terminu imprezy (tj. ponad 3 godziny) lub jej odwołania, czyli z przyczyn niezależnych od użytkownika.
4. W celu odstąpienia od umowy należy przesłać bilet wraz z wypełnionym formularzem zwrotu biletu na adres 31-586 Kraków, ul Galicyjska 9, lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@targi.krakow.pl](mailto:biuro@targi.krakow.pl) – w przypadku zmiany terminu imprezy – w terminie najpóźniej do 7 dni przed datą imprezy, a jeżeli data imprezy zmieniła się na mniej niż 14 dni przed planowaną imprezą – w terminie do 3 dni przed planowaną imprezą. W przypadku odwołania imprezy odstąpienie powinno nastąpić w terminie do 30 dni od daty, kiedy impreza miała się odbyć.
5. Wzór formularza zwrotu/reklamacji stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
6. Zwrot pieniędzy za zakupiony bilet będzie zrealizowany przez TwK w ciągu 7 dni od daty otrzymania formularza z załączonym biletem na konto wskazane w formularzu.
7. TwK zastrzega, iż w przypadku gdy dane użytkownika odstępującego od umowy budzą wątpliwość (np.: niezgodność użytkownika odstępującego i dokonującego rezerwacji), TwK może przed dokonaniem zwrotu pieniędzy zażądać potwierdzenia tożsamości osoby odstępującej. W takim wypadku zwrot pieniędzy nastąpi w terminie 7 dni od daty potwierdzenia tożsamości osoby odstępującej.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu. Do reklamacji należy dołączyć opis zaistniałej sytuacji.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 7 dni od daty jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji TwK poinformuje użytkownika pocztą elektroniczną.

#### **§5**

#### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Użytkownik dokonując założenia konta w serwisie oraz podania danych osobowych:
  - a) wyraża zgodę na przetwarzanie przez TwK jego danych osobowych, podanych przy rejestracji w serwisie, w celu wykonywania przez TwK usług związanych z Serwisem,
  - b) może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych przez TwK do celów reklamowych, marketingowych, badania rynku i preferencji usługobiorców uzyskiwanych w celu polepszenia jakości świadczonych usług.
2. Administratorem Danych Osobowych jest Targi w Krakowie Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Galicyjska 9, 31-586 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

pod nr KRS 0000192313, NIP 6761050090, o kapitale zakładowym 921 000,00 PLN; kontakt do inspektora ochrony danych: [iod@targi.krakow.pl](mailto:iod@targi.krakow.pl).

3. Dane osobowe Użytkownika serwisu przetwarzane są na potrzeby związane ze sprzedażą biletów elektronicznych. Przy wyrażeniu dodatkowej zgody będą również wykorzystywane do celów reklamowych, marketingowych, badania rynku i preferencji usługobiorców.
4. Dane osobowe Użytkownika zostaną przekazane Dotpay Sp. z o.o., jako podmiotowi przetwarzającemu, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia procesu sprzedaży biletu.
5. Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane innym podmiotom bez jego wiedzy i zgody.
6. Użytkownicy mają prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
7. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych należy kierować na adres TwK z dopiskiem „dane osobowe” lub na adres e-mail: [iod@targi.krakow.pl](mailto:iod@targi.krakow.pl)

## §6

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia ogłoszenia.
2. TwK zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności w celu usprawnienia procesu sprzedaży. Do Użytkowników, którzy zawarli umowę z TwK przed dniem zmiany Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zawierania umowy. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem opublikowania ich w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 2018 poz. 1025 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000 z późn. zm.).
4. Prawem właściwym w sprawach związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez firmę Targi w Krakowie Sp. z o.o. jest prawo polskie.

....., dnia .....  
(miejsowość i data)

## FORMULARZ ZWROTU BILETU

### 1. DANE OSOBOWE

Imię i nazwisko<sup>1</sup>:.....

Adres

zamieszkania:.....

Adres email<sup>1</sup>:.....

Numer telefonu komórkowego<sup>1</sup>:.....

Numer rachunku bankowego<sup>2</sup>:.....

### 2. DANE ZWRACANEGO BILETU:

Targi: .....

Data i miejsce Targów: .....

Łączna wartość zwracanych biletów<sup>3</sup>:.....

### 3. PRZYCZYNY ZWROTU BILETU<sup>4</sup>:

.....  
.....

---

<sup>1</sup> - imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu komórkowego powinny być zbieżne z podanymi podczas zakupu biletu;

<sup>2</sup> - numer rachunku bankowego, na który zostanie dokonany zwrot płatności za bilet;

<sup>3</sup> - cena wszystkich biletów;

<sup>4</sup> - okoliczności, ze względu na które bilety nie zostały zrealizowane.

### INFORMACJA:

1. Zwrot biletu może nastąpić wyłącznie z przyczyn wskazanych w §4 Regulaminu.
2. Niniejszy formularz należy wydrukować, wypełnić, zeskanować oraz przesłać (wraz potwierdzeniem dokonania przelewu za zrealizowaną transakcją, otrzymanym biletem w formacie PDF) wiadomością e-mail na adres wskazany w §4 Regulaminu), w terminie 7 dni od dnia Targów lub ich odwołania. Zwrot zostanie rozpatrzony w sposób i w terminach wskazanych w §4 Regulaminu.
3. Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Targi w Krakowie Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Galicyjska 9, 31-586 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000192313, NIP 6761050090, o kapitale zakładowym 921 000,00 PLN; kontakt do inspektora ochrony danych: [iod@targi.krakow.pl](mailto:iod@targi.krakow.pl). Twoje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.